

Die Jurpartner Services erbringt für ihre Kooperationspartner in derzeit vier schlagkräftigen Teams mit insgesamt rund 80 Mitarbeitenden verschiedene Dienstleistungen mit hoher Qualität. Das Leistungsangebot reicht von der telefonischen Neuschadenbearbeitung, über die Regulierung schriftlich gemeldeter Rechtsschutz-Schäden bis hin zu einem professionellen Forderungs- und Regressmanagement. Zudem betreut Jurpartner Kund:innen und Vermittler:innen in versicherungsvertraglichen Fragestellungen.

Unterstütze uns im Team Vertrag als

## Werkstudent (m/w/d) mit Schwerpunkt Vertragsmanagement und Kundenbetreuung

### Deine Aufgaben:

Zunächst arbeiten Dich unsere erfahrenen Kolleg:innen in das Aufgabengebiet und in die Systemlandschaft ein. Wenn Du Dich sicher genug fühlst, dann wirst Du sukzessive mit Vertragsfragen und Kundenanliegen in Berührung kommen. Dadurch bekommst Du Gelegenheit, wertvolle Erfahrungen in der Versicherungsbranche zu sammeln. Perspektivisch sind Deine Aufgaben im Team:

- Du bist Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen und Vermittler:innen
- Du beantwortest schriftliche und telefonische Anfragen zu bestehenden Verträgen
- Du übernimmst einfache Sachbearbeitungsaufgaben (z.B. Adressänderungen)
- Du stehst unseren Kund:innen zur Seite, indem Du Angebote zu Vertragserweiterungen/-ergänzungen erstellst

### Dein Profil:

Du befindest Dich in einem laufenden Studium. Die Studienrichtung ist dabei nicht maßgeblich.

Wichtig ist:

- Du bringst eine hohe Kundenorientierung mit
- Du bist sozialkompetent und kommunikationsstark
- Du überzeugst durch Deine Serviceorientierung und Deine engagierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Du kannst Dir vorstellen auch telefonische Kundenanfragen zu bearbeiten
- Von Vorteil, aber kein Muss: Du bringst erste Erfahrungen in einer Servicetätigkeit (z.B. Einzelhandel oder Gastronomie) und/oder der Versicherungsbranche mit

Im folgenden [Video](#) erfährst Du, wer wir sind und was die Arbeit bei Jurpartner Services ausmacht:

- Du wirst Teil eines erfolgreichen und weiter wachsenden Unternehmens, in einem modernen Arbeitsumfeld, direkt im Dresdner Zentrum.
- Dich erwarten spannende, vielfältige und herausfordernde Aufgaben, an denen Du fachlich und persönlich wachsen kannst.
- Damit Dir die Balance zwischen Arbeit und Studium gut gelingt, kannst Du Deine Arbeitszeit bei uns flexibel einteilen (bis zu 20 Stunden/wöchentlich im Semester; in den Semesterferien auch auf Wunsch mehr).
- Du kannst in Abhängigkeit Deiner konkreten Aufgaben bis zu 50 % Deiner Arbeit mobil erbringen. Die notwendige technische Ausstattung bekommst Du von uns gestellt.

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Deine Bewerbung.

Bei Fragen wende dich bitte an  
Antje Tesch  
+49 | 221 | 8277-2212  
karriere@jurpartner.de

Jurpartner Services GmbH  
Ammonstraße 35, 01067 Dresden  
<https://jurpartner.de>