

Studentischer Mitarbeiter (w/m/d) – Customer Success Management

Pos.-Nr. 402



Dein Verantwortungsbereich:

- Im Customer Success Management (CSM) helfen wir unseren Kunden dabei, unsere Produkte weiterhin erfolgreich einzusetzen, wozu wir deren Nutzerverhalten analysieren
- Du hilfst uns dabei, die entsprechenden Daten (z.B. Anmeldestatistiken, historische Planungen, Lizenzkäufe etc.) zu gewinnen, indem du unsere Bestandskunden zunächst kontaktierst, um mit ihnen einen Datentransfer abzustimmen, und diesen anschließend durchführst (bspw. per Fernwartung / Serverzugriff über entsprechende Tools)
- In einem weiteren Schritt unterstützt du unser CSM Team bei der Auswertung und Analyse der Datenbanken, um daraus Handlungsempfehlungen abzuleiten (bspw. das Anbieten weiterer Schulungen o. Ä.)

Dein Profil:

- Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsingenieurwesen oder Vergleichbares
- IT-Affinität und Lust auf technische Problemstellungen
- Grundkenntnisse zu Datenbanken und Fernwartungen wären von Vorteil
- Kommunikationsstärke und selbstbewusstes Auftreten sind ein Plus
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Was dich erwartet:

- Flexible Arbeitszeiten (12-19 Std./Woche) und die Möglichkeit, von zu Hause aus zu arbeiten
- Entwicklungsperspektiven und gute Chancen auf eine spätere Festanstellung
- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben, bei denen du Verantwortung übernimmst
- Moderner Campus in Aachen mit technisch gut ausgestatteten Arbeitsplätzen
- Digitale Team-Meetings/-events und kreative Kaffeepausen
- Virtuelle Gesundheits- und Sportangebote, z.B. Yoga

Haben wir dein Interesse geweckt?

Bitte sende uns deine Bewerbung über unser Online-Bewerbungsportal zu.

Dein Ansprechpartner:

Thomas Keuter . HR Business Partner
career(at)inform-software.com
Tel. +49 (0) 2408 / 9456 - 0