

Haben Sie Ihren Platz schon gefunden?

Willkommen bei Soloplan!



Soloplan ist DAS Softwarehaus der Logistikbranche.

Als einer der führenden deutschen Hersteller für logistische Software entwickeln und vertreiben wir die innovative flexible Premiumsoftware CarLo® zur effizienten Abwicklung sämtlicher Aufgaben rund um das Thema Transportmanagement. Unsere Software überzeugt weltweit. Eine internationale Sales-Task-Force und kollegialer Workflow warten auf Sie als ...

Verkehrswirtschaftler [m|w|d] Verkehringenieur [m|w|d]

für den Bereich IT-Support | IT Service Desk

Bei Interesse besteht für Sie die Möglichkeit für einen gewissen Zeitraum unser Service-Team vor Ort in einer unseren anderen Niederlassungen (Kempten (D), Dresden (D), Katowice (PL), Hoenheim (FR) oder Pretoria (ZA)) zu unterstützen.

Nach umfangreicher Einarbeitung verstärken Sie unser internationales Service-Team im Second-Level-Support. Dabei sind Sie für folgende Aufgaben verantwortlich:

Ihre Aufgaben

- Analyse und Einstufung technischer Anforderungen und Störungen sowie Erarbeitung von Lösungen
- Dokumentation der Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Analyse und Abstimmung der Kundenanforderungen
- Installation und Konfiguration unserer Softwareprodukte gemäß den Anforderungen
- Durchführung von Anwenderschulungen beim Kunden vor Ort (optional)

Bei Interesse an einer Tätigkeit im Außendienst, wird von uns eine zusätzliche Leistungsprämie ausbezahlt. Es besteht die Möglichkeit, bei eingeschränkter Reisebereitschaft, diese Position auch nur im Innendienst auszuüben.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Verkehrswirtschaft oder Verkehringenieurwesen oder eine Ausbildung in einem vergleichbaren Bereich
- Gute IT- und/oder Logistik-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe und gutes Ausdrucksvermögen
- Reisebereitschaft bei einer Tätigkeit im Außendienst

Wir bieten Ihnen

Faire, nachhaltige und zukunftsorientierte Zusammenarbeit in einem angenehmen Arbeitsumfeld. Details zu den vielfältigen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie den attraktiven Vertragsbedingungen erläutern wir gerne in einem persönlichen Gespräch.

Soloplan GmbH
Software für Logistik
und Planung

Illerhöhe 1
87437 Kempten
Deutschland
Telefon
+49831 57407-0

**Mehr über Soloplan
und alle Infos unter
soloplan.de/karriere**

Unser HR-Team
freut sich auf
Ihre aussagekräftige
Bewerbung unter
Angabe Ihrer
Gehaltsvorstellung,
des frühestmöglichen
Eintrittstermins
sowie
der **Job-ID 609-7**
per Mail an ...
topjobs@soloplan.de