

Haben Sie Ihren Platz schon gefunden?

Willkommen bei Soloplan!



Soloplan ist DAS Softwarehaus der Logistikbranche.

Als einer der führenden deutschen Hersteller für Logistische Software entwickeln und vertreiben wir die innovative flexible Premiumsoftware CarLo® zur effizienten Abwicklung sämtlicher Aufgaben rund um das Thema Transportmanagement. Unsere Software überzeugt Weltweit. Außergewöhnliche Kundenanfragen und europaweite Schulungen warten auf Sie als ...

## Customer Service Consultant [m/w/d]

for business software

Bei Interesse besteht für Sie die Möglichkeit für einen gewissen Zeitraum unser Service-Team vor Ort in einer unseren anderen Niederlassungen (Kempten (D), Dresden (D), Katowice (PL), Hoenheim (FR) oder Pretoria (ZA)) zu unterstützen.

Nach umfangreicher Einarbeitung verstärken Sie unser internationales Service-Team im Second-Level-Support. Dabei sind Sie für folgende Aufgaben verantwortlich:

### Ihre Aufgaben

- Analyse und Einstufung technischer Anforderungen und Störungen sowie Erarbeitung von Lösungen
- Dokumentation der Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Analyse und Abstimmung der Kundenanforderungen
- Installation und Konfiguration unserer Softwareprodukte gemäß den Anforderungen
- Durchführung von Anwenderschulungen beim Kunden vor Ort (optional)

Bei Interesse an einer Tätigkeit im Außendienst, wird von uns eine zusätzliche Leistungsprämie ausbezahlt. Es besteht die Möglichkeit, bei eingeschränkter Reisebereitschaft, diese Position auch nur im Innendienst auszuüben.

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Informatik-, Wirtschaftsinformatik- oder Logistikstudium oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Erste Berufserfahrung im Bereich Anwendersupport von Vorteil
- Gute IT- und/oder Logistik-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe und gutes Ausdrucksvermögen
- Reisebereitschaft bei einer Tätigkeit im Außendienst

### Wir bieten Ihnen

Faire, nachhaltige und zukunftsorientierte Zusammenarbeit in einem angenehmen Arbeitsumfeld. Details zu den vielfältigen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie den attraktiven Vertragsbedingungen erläutern wir gerne in einem persönlichen Gespräch.

Soloplan GmbH  
Software für Logistik  
und Planung

Illerhöhe 1  
87437 Kempten  
Deutschland  
Telefon  
+49831 57407-0

Mehr über Soloplan  
und alle Infos unter  
[soloplan.de/karriere](https://soloplan.de/karriere)

Unser HR-Team  
freut sich auf  
Ihre aussagekräftige  
Bewerbung unter  
Angabe Ihrer  
Gehaltsvorstellung,  
des frühestmöglichen  
Eintrittstermins  
sowie  
der **Job-ID 609-7**  
per Mail an ...  
[topjobs@soloplan.de](mailto:topjobs@soloplan.de)