

Stellen-Nr.: 31959

Gesellschaft: Bechtle IT-Systemhaus GmbH Düsseldorf

Einsatzort(e): Krefeld, DE, 47829 📍 Düsseldorf, DE, 40210



Bereit für alles? Bereit für Bechtle.

Mit rund 13.000 Mitarbeitenden sind wir eines der erfolgreichsten IT-Unternehmen und Marktführer in unserer Branche. Die Kombination aus Direktvertrieb von IT-Produkten mit umfassenden Systemhausdienstleistungen macht uns zum zukunftsstarken IT-Partner für Mittelstand, Konzerne und öffentliche Auftraggeber. Wir sind zu Hause in ganz Europa und immer in der Nähe.

IT Systemadministrator (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- selbstständige Durchführung von Servicearbeiten im IT-Umfeld
- Qualifizierung der Fehleranalyse im Hardware- und Software Bereich
- Instandsetzungen an Druckern, Notebooks, PCs und Serversystemen bei unseren Kunden vor Ort
- Mitwirkung bei Lösung von komplexen, systemübergreifenden Problemen
- detaillierte technische Dokumentation der Service Einsätze sowie kontinuierliche Kontrolle und Aktualisierung der Dokumentation
- Veranlassung und Steuerung der Fremdwartung durch Sublieferanten

Ihr Profil

- abgeschlossenes Studium im Bereich Technik oder Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- mehrjährige Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet
- Erfahrungen im Retail-/Consumerbereich und SAP sind von Vorteil
- fundierte Kenntnisse im Umgang mit Tickets und Fehlertrackingsystemen
- praktische Kenntnisse in ITIL Standard sind von Vorteil
- tiefgründiges Wissen im Bereich IT-Support und gutes Produktwissen in den Bereichen Hard- und Software
- selbständige Arbeitsweise und ein hohes Maß an Kundenorientierung
- offene und kommunikative Persönlichkeit mit überzeugendem Auftreten

Unser Angebot

- Weiterentwicklung und Potenzialentfaltung: Umfangreiches Angebot der Bechtle Akademie im fachlichen und persönlichen Bereich
- Flexibilität: Arbeitsort und -zeit nach Absprache individuell gestalten
- Abwechslung: Interessante und wechselnde Aufgaben in der Zukunftsbranche IT

Das erwartet Sie im Bechtle IT-Systemhaus Krefeld: Mit rund 130 Mitarbeitende gehören wir zu den führenden Systemhäusern innerhalb der Region. Unser starkes und dynamisches Team inspiriert und begleitet unsere branchenunabhängigen Kunden vom gehobenen Mittelstand bis hin zu Konzernen. Dabei stehen für uns individuelle Weiterentwicklung sowie persönliche und fachliche Potenzialentfaltung im Vordergrund. Uns zeichnet ein guter Team-Spirit, eine Hands-on Mentalität sowie kurze Entscheidungswege aus.