



**Forschen · Beraten · Promovieren.
Bei uns ist Wissenschaft die Praxis.**

Die Verarbeitung von Informationen für die Erzeugung nicht-physischer Ergebnisse in der Administration stellt das Prozessmanagement in Büros vor größere Schwierigkeiten als in der Produktion. Administrationsprozesse zeichnen sich häufig durch hohe Standardisierungs- und Wiederholungsraten aus und standen lange Zeit nicht im Fokus effizienzsteigernder Maßnahmen. Die Automatisierung allgemeiner administrativer Bürotätigkeiten durch Robotic Process Automation (RPA) birgt ein großes Potenzial für Unternehmen.

Vor diesem Hintergrund bieten wir ab sofort die Möglichkeit der Erstellung einer

Bachelor-/Projektarbeit zum Thema ,Empirische Untersuchung von Ansätzen zum Management administrativer Prozesse‘

Ihre Aufgaben:

- Identifikation und Beschreibung von Ansätzen zum Management administrativer Prozesse (REFA, MTM, Lean Administration etc.),
- Abgrenzung der Ansätze zur Prozessautomatisierung mittels RPA,
- Ableitung des Forschungsbedarfs,
- eigenständige Recherche wissenschaftlicher Texte und Aufbereitung von Literatur,
- Dokumentation, Diskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse.

Ihr Profil:

- Studierende(r) der Ingenieurwissenschaften, des Wirtschaftsingenieurwesens oder der Betriebswirtschaftslehre,
- Interesse an den Themen Prozessmanagement und -automatisierung im Rahmen der Digitalisierung,
- engagierte, sorgfältige und selbständige Arbeitsweise,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen.

Wir bieten Ihnen:

- Praxisorientierte Forschung durch enge Zusammenarbeit mit renommierten Industriepartnern,
- Sehr gute inhaltliche Betreuung durch regelmäßige Treffen und zeitnahe Feedback,
- Flexible Zeiteinteilung und eigenständiges Arbeiten, sowie Nutzung der FIR-Infrastruktur,
- Vernetzung mit namhaften Industrieunternehmen und Vermittlung von Praktika.

Ansprechpartner:

Rafael Götzen, M.Sc.
Telefon: +49 241 47705-315
E-Mail: Rafael.Goetzen@fir.rwth-aachen.de

Bitte schicken Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in digitaler Form an die angegebene E-Mail-Adresse.