

Ihr Ansprechpartner
Herr Manuel Tüg

 Personalreferent
 Fon +49 721 160259-0
 karlsruhe-mobility@ferchau.com

Job-Link
ferchau.jobs/
Job-Kennziffer

73-83958-KAMO

Adresse

FERCHAU GmbH

 Niederlassung Karlsruhe Mobility
 Lorenzstr. 29
 76135 Karlsruhe

Technologischer Fortschritt gelingt nur, wenn Visionen zur Realität werden. Dazu bringen wir bei FERCHAU als eine der führenden europäischen Plattformen für Technologie-Dienstleistungen die smartesten und innovativsten Köpfe mit Unternehmen verschiedenster Branchen zusammen. Wir suchen Sie: als ambitionierten Kollegen, der wie wir Technologien auf die nächste Stufe bringen möchte. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Anbieter und Entwickler von IT-Lösungen und integrieren IT-Systeme in den beruflichen Alltag unserer Kunden. Wir schaffen neue IT-Infrastrukturen oder optimieren bereits vorhandene Lösungen. Ständig im Fokus: alle Themen rund um Support und Security.

IT-Support (m/w/d)

Karlsruhe

Ihr Verantwortungsbereich

- Telefonischer und persönlicher IT-Support (1st Level Support, ggf. 2nd Level Support)
- Anlaufstelle für eingehende Service-Requests im Bereich First und Second Level Support
- Annahme von Änderungswünschen und Incident-Meldungen der User
- Kommunikationsschnittstelle zwischen den Anwendern und den weiteren Support-Teams
- Planung und Durchführung der Inbetriebnahme von Sicherheits-Infrastruktur-Systemen (Firewall, Proxyserver, Antivirenschutz, VPN-Lösungen)
- Technischer Betrieb der Systeme, inkl. Koordination der Ressourcenausstattung und Wartungsarbeiten

Das sind Ihre Perspektiven für die Zukunft:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexibilität durch die Möglichkeit, mobil zu arbeiten (abhängig vom Kundenunternehmen)
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Satte Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen, z. B. bei Reisen, Elektronik oder Autos
- Networking und einfach Spaß haben bei Teamevents, Weihnachtsfeiern oder Sommerfesten

Womit Sie uns überzeugen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, Netzwerkadministration, Anwendungsentwicklung oder vergleichbare Qualifikation in diesem Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse über PC-Hardware, Kommunikationstechnik sowie aktuelle Windows-Betriebssysteme (Windows 10, Windows Server 2012 R2/ 2016)
- Idealerweise Erfahrung mit Microsoft Office 365, Microsoft Teams und Skype for Business
- Flexibilität, lösungsorientiertes Denken und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und idealerweise Englischkenntnisse

Unser Angebot ist wie gemacht für Sie? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne online unter der Kennziffer 73-83958-KAMO bei Herrn Manuel Tüg. Wir matchen: Ihr Potenzial und unsere Möglichkeiten. Challenge accepted? Starten wir gemeinsam das nächste Level und entwickeln die Zukunft!

” Warum irgendwo arbeiten,
wenn Sie bei uns die besten Perspektiven haben.