



**WORLD LEADER
IN INTERNATIONAL
EDUCATION**

Customer Support Manager (m/w/d)

Hast du Lust, gemeinsam mit uns die Welt durch Bildung im Ausland besser zu machen und das Leben von anderen Menschen positiv zu verändern? Bist du ein kommunikationsstarker Travel Lover und kommunikationsstarker Macher und Denker?

Wer sind wir?

Authentisch. Positiv. Locker. International. Ehrgeizig.

- EF Education First ist ein internationaler Bildungsanbieter, der sich auf Sprachtraining, Bildungsreisen, akademische Studiengänge und kulturellen Austausch spezialisiert hat.
- Wir bauen Brücken, ermöglichen einzigartige Erlebnisse für unsere Teilnehmer und leben unsere Mission „Opening the world through education“.
- Als schwedisches Familienunternehmen reden wir nicht nur über Chancengleichheit und Diversität, wir leben es, tagtäglich, und behandeln alle gleich.
- Wir finden Lösungen und haben viel Spaß dabei. Wir fördern persönliche Ambitionen und verpflichten uns zu weltweiten Initiativen wie „Hello Zero“, bei der wir sämtliches CO₂, das wir seit Firmengründung produziert haben, auch wieder kompensieren.

Das erwartet dich:

Verantwortung. Freundschaft. Vertrauen. Spaß. Ehrlichkeit. Offenheit. Team-Events. Flache Hierarchien.

- Junges dynamisches Team in modernem Büro im Herzen Düsseldorfs
- Abwicklung, Organisation und Koordination von Sprachaufenthalten
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Englischsprachige Kommunikation mit den EF-Büros weltweit
- Teilnahme an internationalen Meetings und Trainings
- Aufbau Kundenbindung durch verschiedene Kanäle
- Messbare Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Zahlungs- und Mahnwesen
- Verwaltung und Pflege der Kundendatenbank
- Individuelle Projekte über das Jahr hinweg
- Organisation von Veranstaltungen für Ehemalige und Teilnehmer sowie Vorbereitungsseminare für zukünftige EF Sprachschüler
- Gestaltung und Erstellung von Informations- und Reiseunterlagen
- Unterstützung und Kundenbetreuung rund um Visaangelegenheiten
- Direkte Unterstützung der Programmteilnehmer bei Flugbuchung
- Eine Woche kostenlosen Sprachkurs im Ausland pro Jahr

Wen suchen wir?

Entrepreneur. Innovator. Macher. Kommunikator.

- Erfolgreich absolvierte Ausbildung/Bachelor oder langjährige Berufserfahrung: Bei uns zählt, dass du unseren Kunden hoch motiviert und mit einer professionellen Art begegnest
- Ideal wären bereits erste Erfahrungen als Kundenbetreuer
- Du arbeitest strukturiert, organisiert sowie mit dem entsprechenden Gespür und dem Willen, den Kunden zufrieden zu stellen
- Gerne mit Kunden in Kontakt, egal ob per Telefon, E-Mail oder Chat
- Du hast eventuell erste Erfahrungen mit Salesforce und es bereitet dir keine Probleme, dich in neue Softwareumgebungen einzuarbeiten
- Sehr gutes Ausdrucksvermögen der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift



Passt du zu uns?

Persönlichkeit. Leidenschaft. Teamgeist. Drive.

- Du passt zu uns, wenn du einfach du selbst bist. Bei uns arbeiten ganz unterschiedliche Menschen mit den verschiedensten Backgrounds. Uns alle vereint unsere Passion fürs Reisen, für Sprachen, unser Teamgeist, unsere Flexibilität und unsere Ausdauer.
- Wichtiger als deine Zeugnisse ist uns deine Persönlichkeit und deine Leidenschaft.

Über EF Education First

Seit über 55 Jahren haben wir Millionen von Menschen dabei geholfen, neue Orte, Erfahrungen und Kulturen zu entdecken und nicht nur Neues über die Welt, sondern auch sich selbst zu erfahren. In unseren mehr als 500 Büros in über 50 Ländern mit Zentralen in Boston, London, Zürich und Hong Kong leben wir den Global Impact. Mehr darüber, was das für uns bedeutet, erfährst du hier: www.ef.com/impact

Du möchtest auch ein Teil der weltweiten EF Family werden? Wir freuen uns auf dich! careers.ef.com