



## Praktikant (m/w/d) im Bereich After Sales Region DACH

ab Juli 2020, Abschlussarbeit möglich, Dauer: 4 – 6 Monate, in Hamburg

### Deine Position

Du erhältst einen umfassenden Einblick in den Bereich After Sales der Region DACH. Mit 1000 Technikern und 16 Standorten stellen wir unseren Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein professionelles und dichtes Servicenetz zu Verfügung (<https://www.still.de/service.html>). Konkret unterstützt Du unser Team je nach Interesse und Projektlage bei folgenden Aufgaben:

- Steuerung des Bereiches After Sales (z.B. Sicherstellung von Umsatz- & Margenzielen)
- Mitgestaltung bei Serviceprozessen, z.B. im Rahmen von Workshops, Prozess-Reviews oder Prozessdokumentation
- Key Account Geschäft, Fokus After Sales
- Trainingskonzeption/ -organisation für Techniker, Regionale Service Manager und Backoffice Mitarbeiter
- Spannende Projekte vernetzt mit Fachabteilungen, Innen- und Außendienst
- Erstellen von Präsentationen, z.B. Projektvorstellungen oder Analysen

### Deine Stärken

- + Studium der Betriebswirtschaftslehre, Technische BWL, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbare Studiengänge
- + Erste praktische Erfahrungen (z.B. im Prozessmanagement) wünschenswert
- + Analytisches Denkvermögen
- + Sicheres Auftreten und Kommunikationsgeschick
- + Selbstständige Arbeitsweise
- + Flexibilität, Organisationstalent und Teamfähigkeit
- + Sicherer Umgang mit MS-Office (Word, PowerPoint, Excel)
- + Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Deine Benefits

- + faire Vergütung von 800 € (brutto)/Monat
- + 35-Stunden-Woche in Gleitzeit
- + Urlaubsanspruch
- + vergünstigtes Mittagessen im Betriebsrestaurant
- + HVV ProfiTicket
- + Teilnahme am Betriebssport
- + STILL moves Students - Begleitprogramm

### Entscheide das Spiel!

Spiel ganz oben mit: STILL zählt zu den führenden Anbietern maßgefertigter Intralogistiklösungen. Werde Teil unserer Top-Mannschaft und betritt das Spielfeld, um unsere weltweiten Kunden gemeinsam mit rund 9.000 Kolleginnen und Kollegen zu begeistern. Auf der Jagd nach innovativen Lösungen ist bei uns jede Position spielentscheidend. Freu Dich auf vielfältige Aufgaben, ein offenes Miteinander und viel Freiraum, um unser Unternehmen mit Deinen Ideen noch weiter voranzubringen.

Bei uns trifft Eigenverantwortung auf eine engagierte Zusammenarbeit über Fachbereichs- und Ländergrenzen hinweg. Auf dem Weg zu Lösungen und Services mit herausragendem Kundennutzen haben wir den Mut, neue Wege zu gehen. Was es dazu braucht, sind spielstarke Teamplayer, die zusammen zur Höchstform auflaufen. Lass uns das Spiel gemeinsam gewinnen!

### Wir suchen Spielentscheider, Interesse?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen! Erste Fragen beantwortet Dir gern

**Frau Burmeister, Tel. 040/ 7339-2561.**

Überzeuge Dich selbst, wie viele gute Gründe es gibt, um sich für STILL zu entscheiden und bewirb Dich online unter

[www.still.de/karriere](http://www.still.de/karriere)

